Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN: Autorijschool Diepstraten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Autorijschool Diepstraten, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen. A

RTIKEL 1 De rijschool dient zich te houden aan de volgende regels

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 Een losse tussentijdse toets en/of praktijkexamen worden door de Rijschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de toets-/examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het praktijkexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles die een duur heeft van 90 minuten, moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zakendoet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen.

1.5 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten.

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 2 De leerling dient zich te houden aan de volgende regels:

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles verschuiven. Echter moet deze rijles dan in dezelfde week verzet kunnen, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van tevoren niet of vergeet aan te geven, roosterwijziging, vakantie en dergelijke.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

2.6 Na het aanvragen van een examen/tussentijdse toets is de leerling verplicht door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lesuren rijonderricht zoals overeengekomen met de instructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het CBR tot het onderzoek naar de rijvaardigheid.

2.7 De leerling verstrekt ten alle tijden de noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool. Gezondheidsverklaringen die bij het CBR worden ingevuld en niet naar eer en waarheid worden ingevuld is op eigen risico van de leerling of verantwoording van het ouderlijk gezag.

2.8 Eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen tijdig mede te delen aan de rijschool c.q. het examenbureau voordat het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt begonnen. Indien de leerling nalaat dit te doen en het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

2.9 De leerling meldt ten alle tijden of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan toch rijlessen of een tussentijdstoets of examen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

2.10 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.7, 2.8 en 2.9 vermeld staat, dan heeft de Rijschool het recht de overeenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les en/of examen gelden.

2.11 Bij (financiële) schade ontstaan als gevolg van de in 2.7, 2.8 en 2.9 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

2.12 De leerling dient zich ervan te overtuigen of dat, indien het onderzoek naar de rijvaardigheid met goed gevolg is afgelegd, op grond van zijn/haar verblijfstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De rijschool kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.

2.13 De leerling heeft schone handen en zit fris en met gepoetste tanden naast de instructeur.

ARTIKEL 3 Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

3.1 De betaling van het les en/of examengeld dient uiterlijk 2 weken na factuurdatum betaald te zijn. De factuur dient contant of per bank te worden voldaan. Gebeurt dit niet dan worden de lessen en aanvragen voor toetsen en examens stopgezet.

3.2 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

1. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €25) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

2. De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.3 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

ARTIKEL 4 Rij(her)examen en tussentijdse toets

4.1 De leerling dient bij een tussentijdse toets of examen naar de rijvaardigheid de volgende zaken te kunnen overleggen: Geldig legitimatiebewijs (of geldig vervangend document), het zelfreflectie formulier en de oproepkaart.

4.2 Als de leerling niet of te laat op de toets of examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden dan wel de in 4.1 genoemde zaken niet kan overleggen, draagt de leerling de kosten voor de reeds geplande en de nieuwe tussentijdse toets en/of examen. Reeds geboekte toetsen en examens bij het CBR kunnen niet worden veranderd.

4.3 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen.

4.4 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De

Rijschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en de daarbij komende extra lesuren die betaald moeten worden.

ARTIKEL 5 Beëindigen van de lesovereenkomst

5.1 De lesovereenkomst met de Rijschool kan ten alle tijden middels mondeling overleg beëindigd worden. Indien er een examen en/of een tussentijds toets is aangekocht en de leerling beëindigd de lesovereenkomst en het bedrag bij vooruitbetaling is voldaan, zal de Rijschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem aan CBR of BNOR betaalde toets en examengeld.

5.2 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

1. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.10);

2. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen;

3. de Rijschool ongepast gedrag in de lesauto constateert;

4. de Rijschool na 6 maanden geen gehoor heeft gehad van de leerling, hierdoor heeft de leerling geen recht op geld teruggave van de overeenkomst tussen de rijschool en leerling.

ARTIKEL 6 Aanvullende afspraken

6.1 De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 Deze algemene voorwaarden zullen op al onze (mondelinge) overeenkomsten van kracht zijn.

ARTIKEL 7 Vrijwaring

7.1 Als de leerling tijdens de rijles, tussentijdse toets of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

1. De Rijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt zelf het risico.

2. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

3. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

4. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking van het medicijn. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

ARTIKEL 8 Geschillen:

8.1 De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de opleiding aan de leerling bekend gesteld.

8.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.3 De rijschool en de leerling trachten eerst bij een geschil er samen uit te komen, indien de leerling minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd worden besproken en afgehandeld.